



MÓDULO DE ENTREGA A DOMICILIO

www.XDsoftware.es

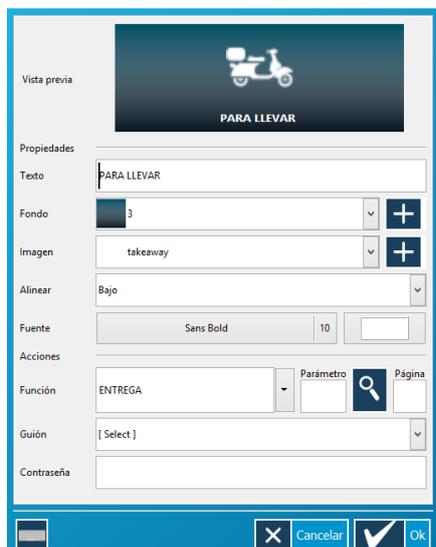
El módulo “Delivery” se presenta como una alternativa para aquellos negocios de restauración que necesitan trabajar diariamente con un flujo de ventas a distancia y necesitan gestionar dicho trabajo de una forma sencilla.

Requisitos

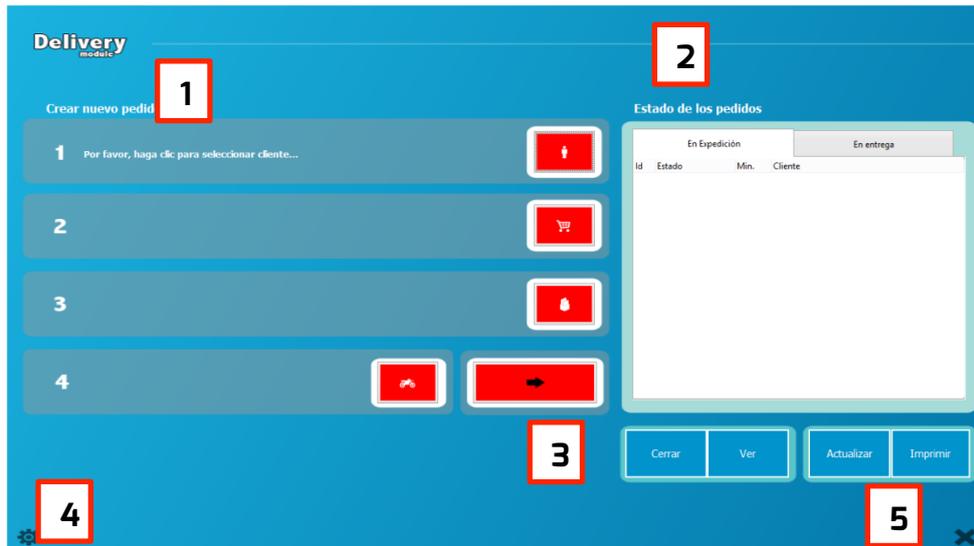
Para configurar este módulo el usuario necesitará tener un conocimiento previo de XD Software, relativo a la creación de botones y la configuración de artículos.

Funcionamiento y Uso

Para empezar a utilizar este módulo es necesario crear un botón con la función **ENTREGA**.

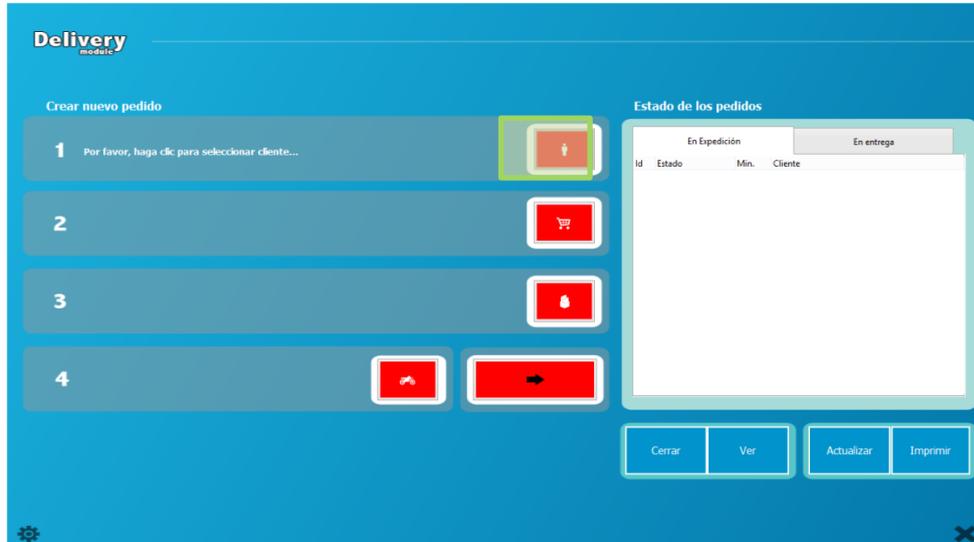


Después de crear este botón podremos acceder a la opción de entrega a domicilio “Delivery”. Hacemos clic en el botón creado, y nos aparecerán las diferentes opciones del módulo.

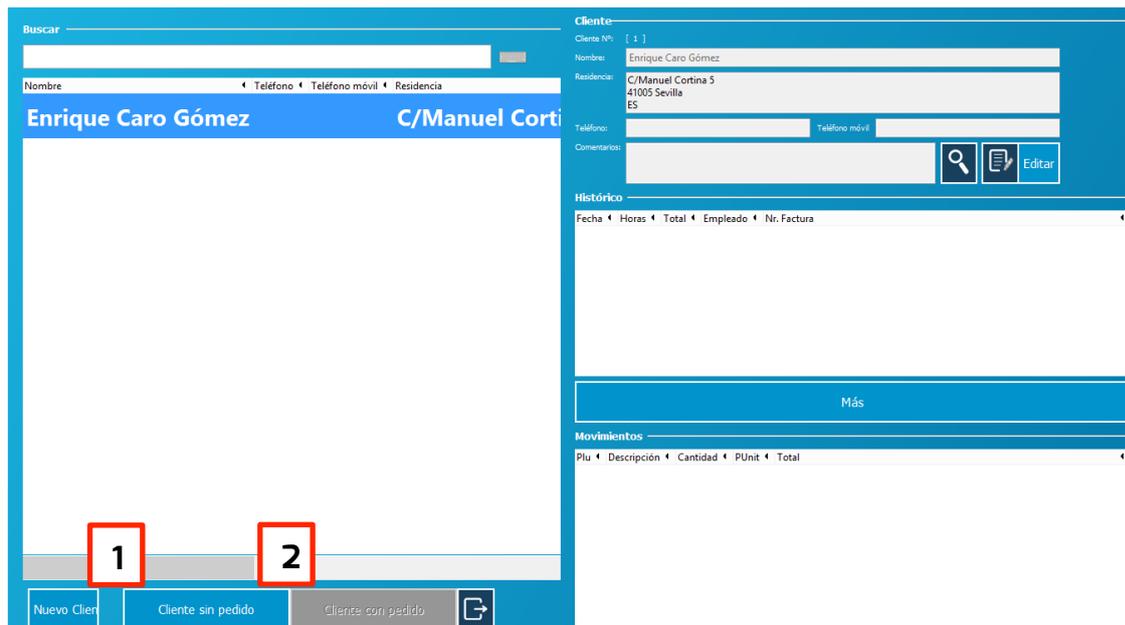


1. Zona desde donde generamos un nuevo pedido, podemos seleccionar las siguientes opciones que aparecen en la imagen:
 - El cliente
 - El cargo por servicio
 - Productos
 - El Mensajero
2. Desde esta zona se visualizan los pedidos abiertos, y mediante el uso de las funciones de la zona 1, seleccionaremos el cargo por servicio y el mensajero.
3. Opciones del estado de los pedidos abiertos:
 - Cerrar, concluir o cancelar un pedido que se ha abierto
 - Ver, abre el detalle del pedido seleccionado
 - Actualizar, todos los pedidos abiertos para verificar el tiempo que ha transcurrido.
 - Imprimir el pedido
4. Configuración. En este punto podemos comprobar y configurar que familia almacena los diferentes cargos por servicio.
5. Salir del módulo.

Creación de un nuevo Pedido



Para crear un nuevo pedido, el usuario tendrá que hacer clic en el primer botón de color rojo, posteriormente seleccione el cliente que ha hecho el pedido:

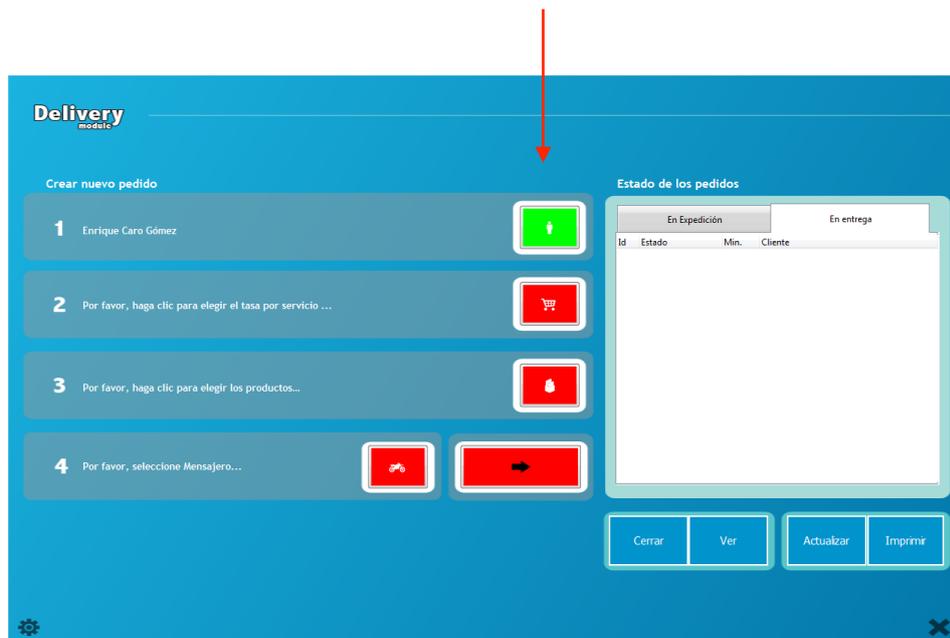


Desde esta ventana se puede crear un nuevo cliente, incluso seleccionarlo con la opción de pedidos del histórico de compras o no:

1 - Cliente sin pedido, no selecciona ningún pedido histórico, por lo general se utiliza para nuevos pedidos.

2 - Cliente con pedido, pedido que se selecciona del historial de pedidos, seleccionando la opción 1, “el cliente sin pedido”, volvemos de nuevo a la ventana inicial Delivery:

Al seleccionar el cliente el botón se pondrá de color verde:



El siguiente paso es la selección de la tasa por servicio.

Nota: Las tasas por servicio, son registradas como un artículo de tipo normal, al que se le asignará una familia por el usuario.

Creamos una familia de Tasas por Servicios, en configuraciones de XD \ Grupos de Artículos:

Código: 13
Descripción: Tasas por Servicios
Orden de impresión: 0

Y posteriormente creamos por ejemplo una tasa por servicio por transporte a más de 1KM, que relacionamos con la familia anteriormente creada:

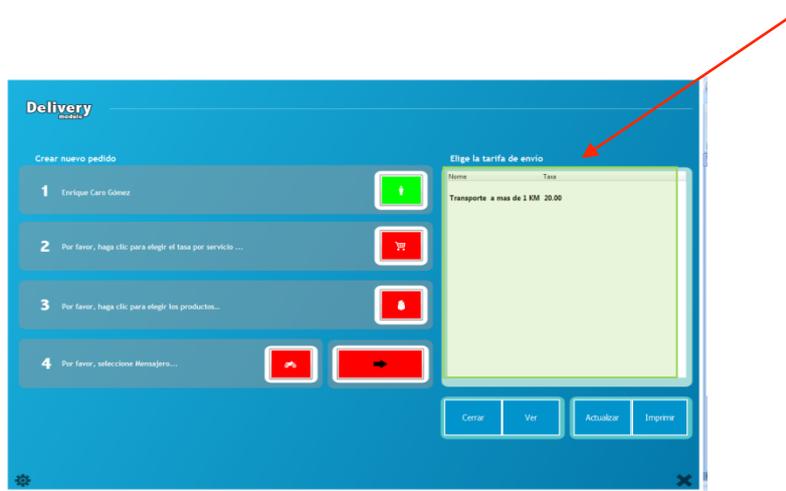
Código: 622 Cód.Barras: Normal Alternativos Generar
Descripción: Transporte a mas de 1 KM Breve Descripción: Transporte a mas de
Tipo Iva: IVA-Normal Unidad de venta: Unidades Capacidad: 0.000 Unidades
Familia: Tasas por Servicios Tipo de Artículo: Normal
Precios: PVP1: 20.000 Sin IVA1: 16.5289 Margen 1: 0.00 PVP2: 0.000 Sin IVA2: 0.0000 Margen 2: 0.00
Otras Configuraciones: Pide Cantidad Pide precio cuando es cero Cantidad Saldo

Seleccionamos la tasa por servicio  pulsando este botón que se encuentra en la ventana del módulo Delivery:



En este caso seleccionamos el que acabamos de crear el nº 13 y el damos a guardar.

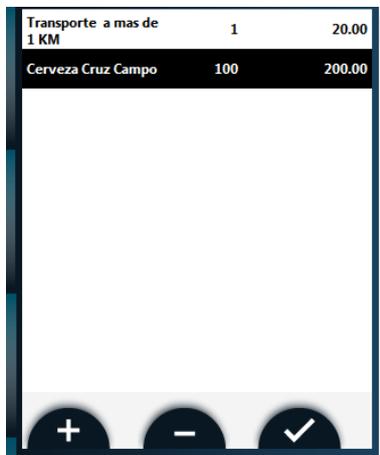
A continuación picamos encima de la línea de la tasa de envío que está en la parte derecha:



Ya tenemos seleccionada la tasa por servicio:



Ahora elegiremos nuestros productos, picando en el botón de selección de productos, accedemos a la página inicial nos aparece registrada la tasa por servicio y procedemos a registrar el artículo que está relacionado con dicha tasa.



A continuación le damos al botón de enviar, que se encuentra en el ángulo inferior derecho de la pantalla inicial, para que la comanda llegue a la impresora de cocina, con el nombre del cliente y la dirección de envío, y para finalizar seleccionamos el tipo de pago.

Verifique que la plantilla **envia_delivery.dok** está en la carpeta doclayout.



MÓDULO DE ENTREGA A DOMICILIO

Como observaremos saldrán por impresión la Comanda y la Fra. Simplificada:

Empleado: Empleado Inicial
Mesa/Tarjeta: 1000000

=====

1 Transporte a mas de 1 KM
1 Cerveza Cruz Campo

=====

Pedido:16 2014-05-24 10:41

=====

Entrega

Enrique Caro Gómez
C/ Manuel Cortina

Empresa Demostrativa

Empresa Demostrativa, Lda.
Calle Santa Catarina, 100
4000-123 Madrid
NIF/CIF: 123456789

Factura Simplificada: FS 1/4
Cliente: Enrique Caro Gómez
NIF: 3333333333333
C/ Manuel Cortina

Fecha 2014-05-24 Hora: 10:45:44

=====

Cant.	Producto	Precio	Importe	IVA
1	Cerveza Cruz	200.00	200.00	21
1	Transporte a	20.00	20.00	21

=====

Total: 220.00 EUR

Formas de pago: Efectivo
Liberado: 220.00 Cambio: 0.00

%IVA	Desglose IVA	
	IVA	Base
21	38.18	181.82

Duplicar

Serie: 1 Terminal: 1 Mesa: 1000000 Empleado: Empleado Inicial
IVA INCLUIDO
* GRACIAS POR SU VISITA *

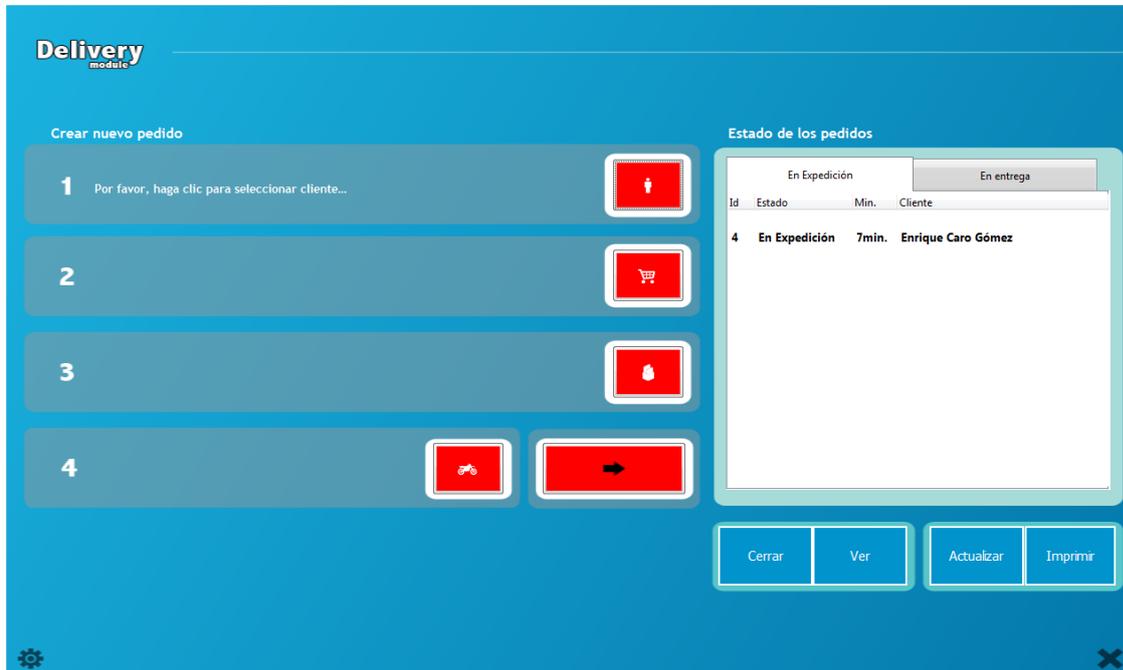
XD SOFTWARE. S.L.

www.xdsoftware.es
info@xdsoftware.es

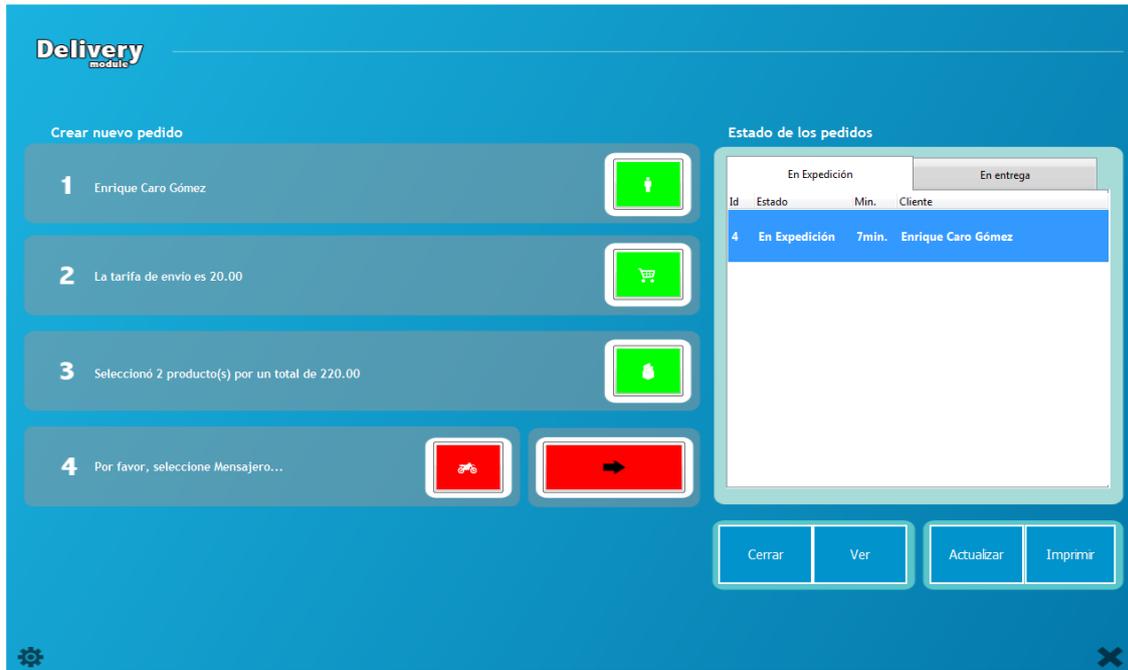
Ctra. de la Esclusa, 11.
Edificio Galia Puerto
41011 Sevilla

(+34) 912 907 872
(+34) 955 283 964
(+34) 602 217 976

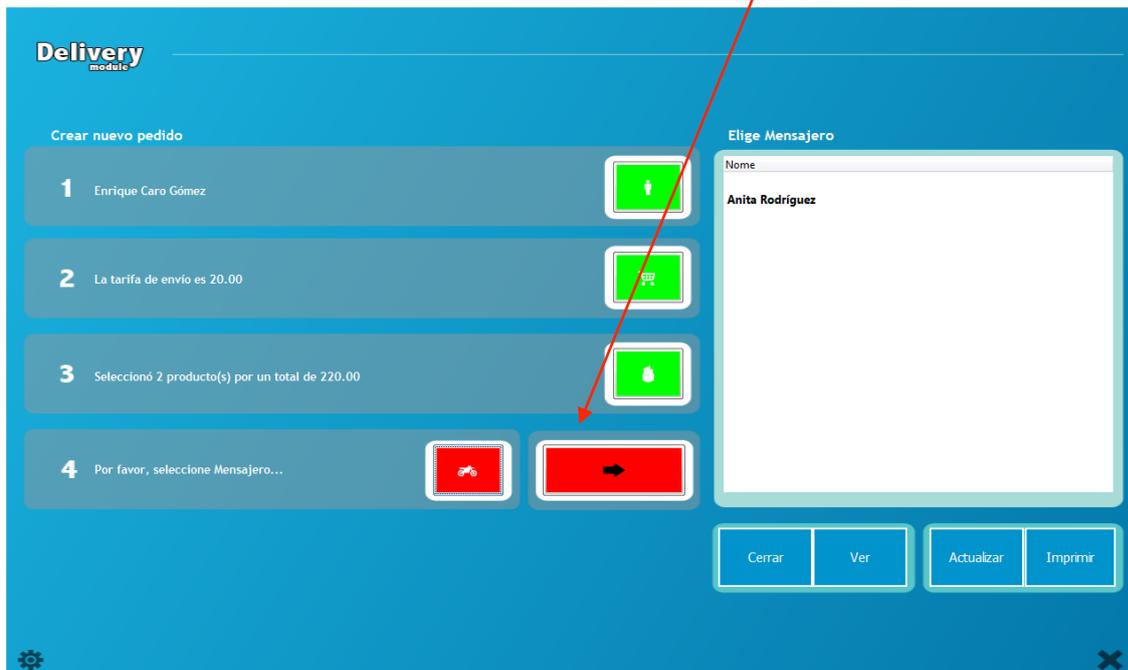
Para ver el estado de los pedidos en expedición y entrega abrimos de nuevo el módulo delivery:



Observamos que tenemos un pedido “En Expedición”: Nos falta seleccionar al empleado que transportara el pedido (previamente en configuraciones de Xd\Empleados habremos seleccionado que empleados son transportistas, cliqueando la correspondiente opción). Damos doble clic en la línea del pedido y automáticamente aparecerá el cliente, nos queda pulsar el botón con la imagen de una moto para elegir al transportista o mensajero.



En este caso el empleado (mensajero o transportista) se llama Anita Rodríguez, cliqueamos sobre el nombre del mensajero y a continuación en el botón de siguiente:

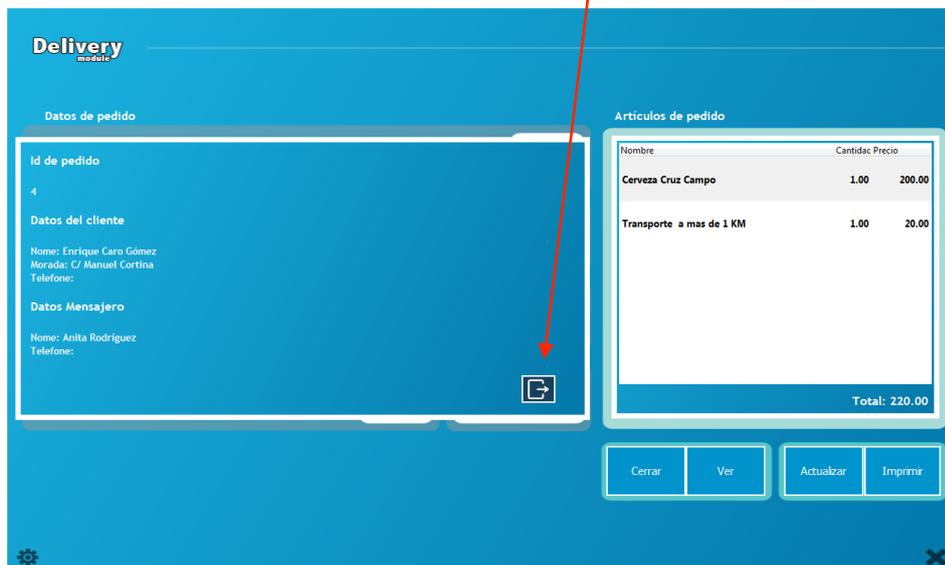


En este momento podemos ver que nuestro pedido se encuentra en “Estado de Entrega” y el tiempo transcurrido es de 11 minutos, para ver más detalladamente este pedido, podemos darle al botón de “Ver” previa selección de la línea del pedido.

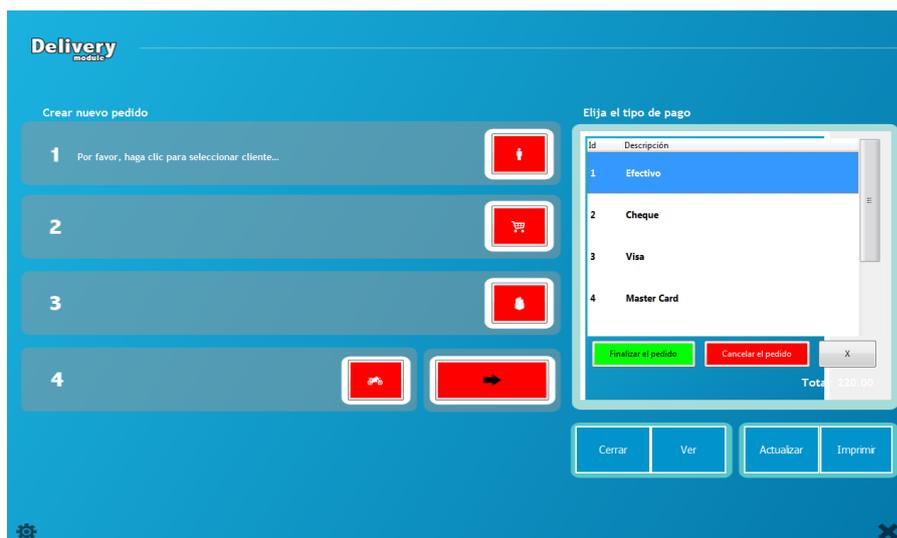
The screenshot shows the 'Delivery module' interface. On the left, under 'Crear nuevo pedido', there are four steps: 1 (select client), 2 (shopping cart), 3 (phone), and 4 (motorcycle and arrow icons). On the right, 'Estado de los pedidos' shows a table with two tabs: 'En Expedición' and 'En entrega'. The 'En entrega' tab is active, showing a table with one row: '4 En entrega', '11min.', and 'Enrique Caro Gómez'. Below the table are buttons for 'Cerrar', 'Ver', 'Actualizar', and 'Imprimir'.

En Expedición		En entrega	
Id	Estado	Min.	Cliente
4	En entrega	11min.	Enrique Caro Gómez

Para salir de la opción de “Ver” pulsamos en el botón de salir:



Una vez que salimos de la opción de ver, para cerrar el pedido le damos a la opción de cerrar y nos parecerá la siguiente ventana:



Tenemos dos opciones o finalizar el pedido o cancelarlo, si optamos por finalizar nos pedirá el tipo de pago.